

**Протокол беседы**

от 21.02.2024 г.

Присутствовали- 30 человек

Отсутствовал – 1

**Повестка дня:**

1.Беседа на тему «Вежливое и доброжелательное общения при предоставлении образовательных услуг»

**Содержание беседы:**

Выступление директора школы Прач Я.И: Она рассказала о том, что в результате проверки НОКУОД одним из замечаний было указано, что не большая часть получателей услуг не вполне довольна доброжелательностью и вежливостью работников, к которым им пришлось обратиться. Для того, чтобы впредь не возникало подобных ситуаций, было предложено запомнить алгоритм правильного общения и выслушать полезные советы.

Все присутствующие, выслушав доклад директора Прач Я.И, пришли к единогласному мнению о необходимости правильного и корректного общения с получателями услуг МБОУ «Кирсантьевская СОШ»

Директор школы \_\_\_\_\_

Прач Я.И

Секретарь \_\_\_\_\_

Мезенина М.В

