

**Аналитическая справка «Анализ анкет «Выявление удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых МБОУ «Кирсантьевская СОШ»**

17.05.2024 г.

На основании приказа МБОУ «Кирсантьевская СОШ» №70/1 от 17.05.2024 года «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников» было организовано анкетирование по выполнению муниципального задания в МБОУ «Кирсантьевская СОШ» и совершенствования механизма управления качеством образования.

В ходе исследования решалась задача по изучению степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования.

Методы исследования: вопросы анкеты ««Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг» в МБОУ «Кирсантьевская СОШ», Анкета для родителей «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг».

Анкетирование родителей обучающихся МБОУ «Кирсантьевская СОШ» по удовлетворенности предоставления услуг МБОУ «Кирсантьевская СОШ» было проведено с 13 по 17 мая 2024 года во всех классах. С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности качеством деятельности детского сада родители (законных представителей) были опрошены и проанализированы ответы. Всего семей, принявших участие 20.

Родителям обучающихся было предложено две анкеты, касающихся деятельности МБОУ «Кирсантьевская СОШ», различного направления: информационного, вопросы питания, здоровья воспитанников, эмоционального климата.

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители удовлетворены качеством образования и развития детей в школе. Удовлетворенность составила 97 %. Родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

Директор МБОУ «Кирсантьевская СОШ»:



Я.И.Прач

## Анкета для родителей

«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг».

### 1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся;
- б) гарантированное поступление в вуз;
- в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;
- г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;
- д) другое \_\_\_\_\_.

### 2. Эмоциональная атмосфера в Школе.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы Школы:

---

---

### 3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка			
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей			

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

---

---

### 4. Качество обучения учеников.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка			
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)			
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка			
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе			
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)			

Ваши предложения по повышению качества обучения:

---



---



---

### 5. Качество условий обучения.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)			
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой			
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)			
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям			
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым			
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям			

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

---



---



---

## 6. Качество управления школой.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению			
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся			
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО			
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой			
Школа имеет имидж престижной образовательной организации			

Ваши предложения по повышению качества управления школой:

---

---

## 7. Информирование родителей и учащихся.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей			
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу			
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей:

---

---

---

## Анкета

### «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»

#### I. Расскажите немного о Вашем ребенке

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. У Вас: 1-мальчик 2-девочка

2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?

1 – в начальной школе (1-4 класс)

2 - в средней школе (5-9 класс)

3 – в старшей школе (10-11 класс)

#### II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

5. Оцените благоустройство школьной территории

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:

- медицинское обслуживание

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация школьного питания

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация охраны образовательного учреждения

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения

---

#### III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Качество образования для Вас это -

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

1) получение фундаментальных знаний;

2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;

3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;

4) хорошие организационные условия образовательного процесса;

5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;

6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

*(необходимо выбрать только один ответ)*

- 1) полностью соответствует;
- 2) в основном соответствует;
- 3) частично соответствует;
- 4) в целом соответствует;
- 5) затрудняюсь ответить

**3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да

2) Нет

**4. Качество результата образования для Вас?**

*(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

- 1) успеваемость, получение положительных отметок;
- 2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
- 3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
- 4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
- 5) сохранение здоровья обучающегося;
- 6) активная жизненная позиция ученика;
- 7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

**5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие**

*(можно выбрать несколько вариантов ответов):*

- 1) высокая учебная нагрузка;
- 2) завышенные требования учителя;
- 3) плохое состояние здоровья;
- 4) трудности в общении с учителями;
- 5) трудности в общении с одноклассниками;
- 6) не испытывает трудностей;
- 7) затрудняюсь ответить

**6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да

2) Нет

**7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

- 1) хорошие отношения со всеми учителями;
- 2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;
- 3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;
- 4) отношения носят теплый, неформальный характер;
- 5) безразличные отношения;
- 6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;
- 7) затрудняюсь ответить

**8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе:** *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

- 1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;
- 2) доброжелательные, дружеские;
- 3) безразличные, каждый сам по себе;
- 4) натянутые, конфликтные;
- 5) затрудняюсь ответить

**9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

- 1) высшее профессиональное образование;
- 2) среднее профессиональное образование;
- 3) начальное профессиональное образование;

4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;

5) пока не знаю.

**10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования:** *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) да, безусловно;

2) скорее да, чем нет;

3) вряд ли повышает;

4) думаю, что нет;

5) затрудняюсь ответить

**11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) невыполнимая;

2) очень высокая;

3) высокая, но выполнимая;

4) нормальная, допустимая;

5) низкая

**12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня:** *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**14. а) Оцените по трехбалльной шкале\* возможность получения информации, предоставляемой школой:**

*(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

**2 – хороший уровень,**

**1 – удовлетворительный уровень,**

**0 – неудовлетворительный уровень.**

– о правилах приема, комплектовании классов	2	1	0
– об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	2	1	0
– об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)	2	1	0
– о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	2	1	0
– о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	2	1	0
– о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	2	1	0
– о деятельности управляющего совета школы	2	1	0

**б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации**

*(не более трех):*

1) личные встречи с учителями;

- 2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;
- 3) информационные стенды и информационные доски в школе;
- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
- 5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;
- 6) общение с другими родителями;
- 7) из общения со своим ребенком;
- 8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;
- 9) сайт;
- 10) электронный дневник
- 11) другой (указать) \_\_\_\_\_

**15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?** *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет

**16. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?** *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

- 5 4 3 2 1 Не обращались

**17. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?** *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

- 5 4 3 2 1

**18. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?** *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет 3) С графиком не знаком

**19. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы** *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет

**20. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором**

---

**21. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок**

---

**22. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций** *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет

**23. Какие кружки Вы хотел бы посещать Ваш ребенок?**

---

#### **IV. Расскажите о себе**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

**1. Ваш пол:**

- 1) мужской 2) женский

**2. Ваш возраст:**

- 1) 25-35; 2) 36-45; 3) 46-55; 4) более 55 лет

**3. Ваше образование:**

- 1) среднее
- 2) среднее специальное
- 3) неполное высшее
- 4) высшее

**Благодарим за Ваши ответы!**



